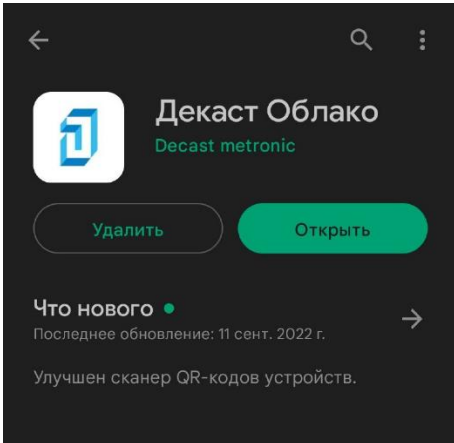


ИНСТРУКЦИЯ ПО ДОБАВЛЕНИЮ УМНОГО СЧЁТЧИКА В ДЕКАСТ ОБЛАКО

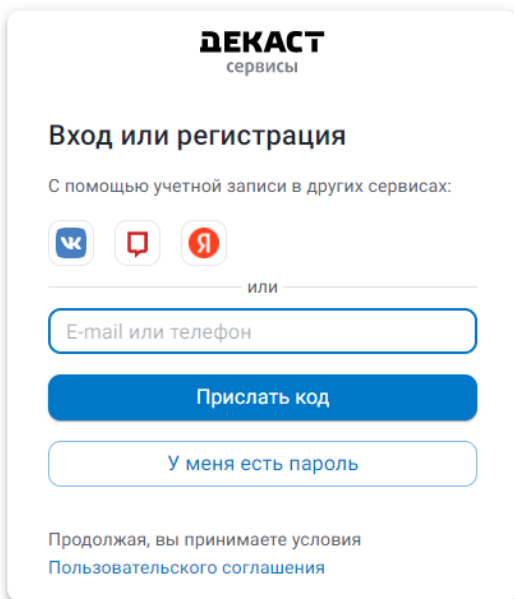
1) РЕГИСТРАЦИЯ

1.1 Скачайте приложение «Декаст Облако» в Google Play или App Store в зависимости от модели смартфона заказчика и запустите это приложение

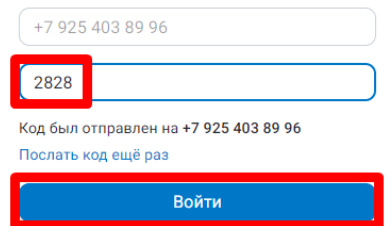


1.2 Уточните у клиента каким способом ему будет удобнее заходить в систему. Если у клиента есть профиль в mos.ru, то желательно сразу авторизоваться через mos.ru. Зарегистрируйтесь в системе любым удобным для пользователя способом:

- по номеру телефона,
- по e-mail,
- через учётную запись VK
- через учётную запись mos.ru,
- через учётную запись Яндекс.
- apple ID

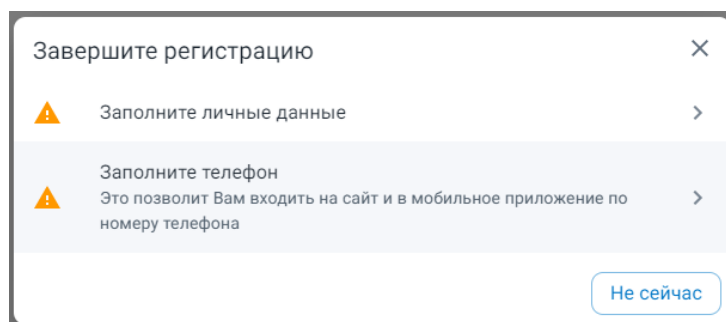


ⓘ При регистрации по номеру телефона или e-mail необходимо нажать кнопку «Прислать код», на указанную почту или номер поступит сообщение с одноразовым кодом, который необходимо ввести, чтобы



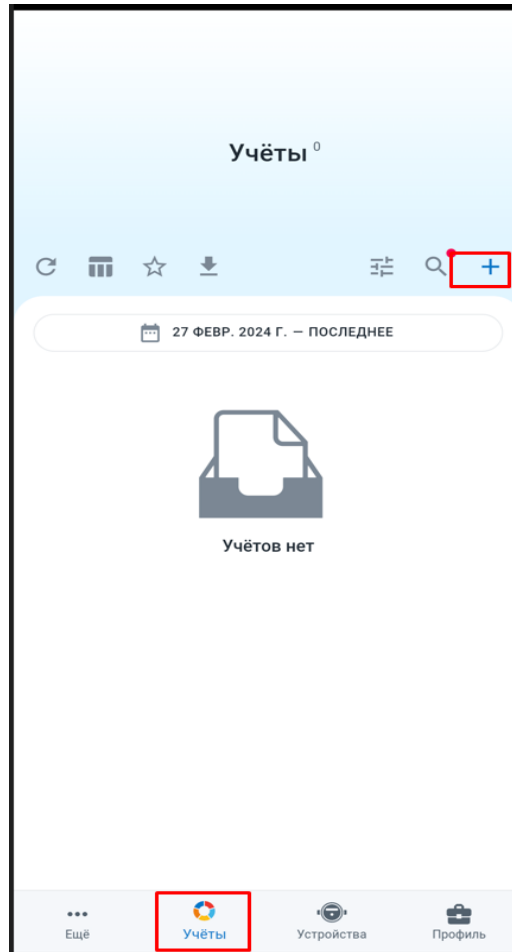
авторизоваться в системе.

1.3 После первого входа лучше сразу заполнить личные данные и указать номер телефона



2) СОЗДАНИЕ УЧЁТА И ДОБАВЛЕНИЕ ПРИБОРА УЧЁТА

2.1 Перейдите в раздел «Учёты» нажмите «+» (Создать Учёт)



2.2 Откроется карточка учёта, необходимо заполнить все поля (на каждый счётчик создаётся отдельный учёт, если вы установили 2 счётчика, то нужно создать 2 учёта поочерёдно)

Новый учёт ×

ℹ Вы можете узнать о создании учётов [ПОДРОБНЕЕ](#)

РЕСУРС

АДРЕС

КВАРТИРА/ПОМЕЩЕНИЕ

ИЗМЕРИТЕЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО

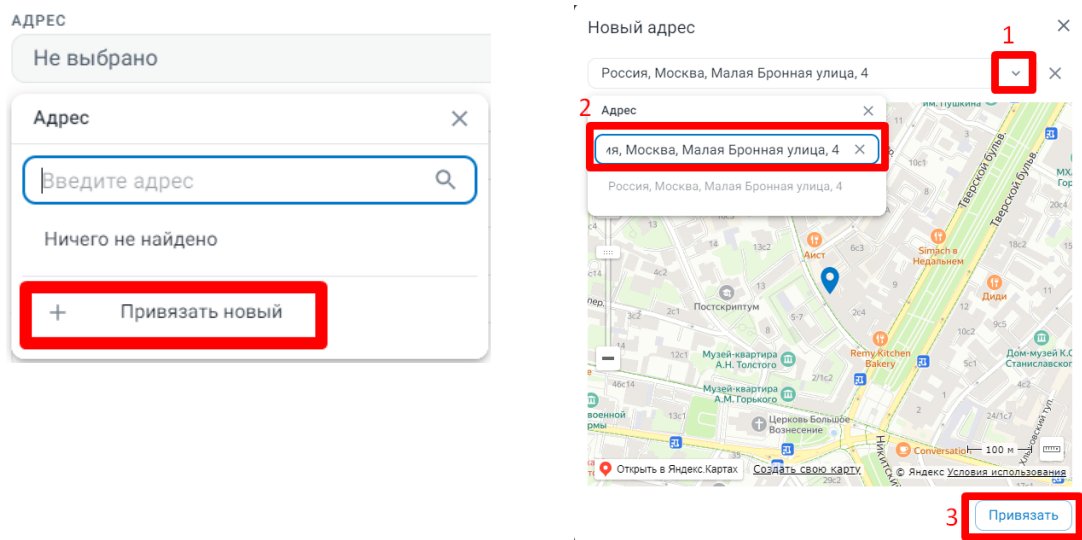
ЛИЦЕВОЙ СЧЁТ

ЧАСОВОЙ ПОЯС

[СОЗДАТЬ](#)

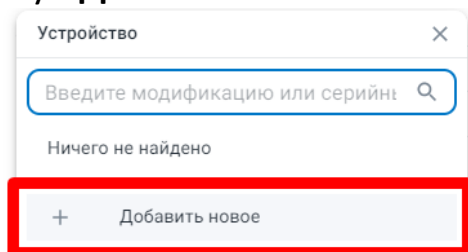
2.3 В поле «Ресурс» выберите тип ресурса ХВС или ГВС, в зависимости от того на какую воду установлен счётчик

2.4 В поле «Адрес» нажмите «Привязать новый», далее введите адрес пользователя в строке поиска, выберите его и нажмите «Привязать».

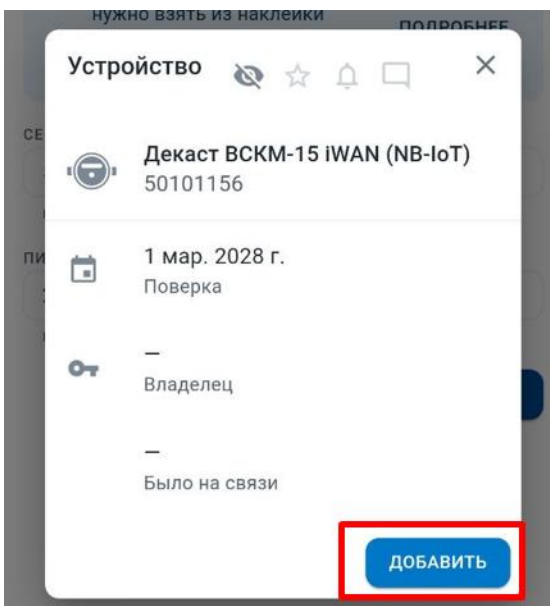
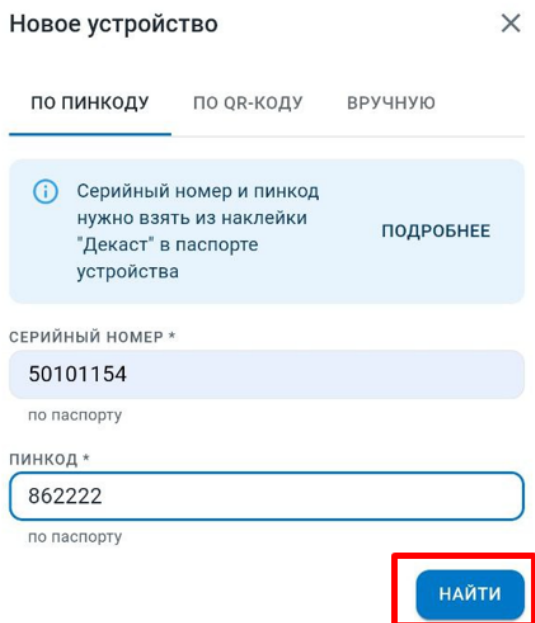


2.5 В поле «Квартира/помещение» Введите название учёта, обычно это номер квартиры или название помещения. Если в квартире больше одной пары счётчиков, то можно добавить к номеру квартиры место установки прибора. Например: «Квартира 16 Ванная», «Квартира 16 Кухня» и т.д.

2.5 В поле «Измерительное устройство» добавьте Умный счётчик Декаст, который вы установили, нажав кнопку «Добавить новое».



2.6 Добавьте счётчик по пинкоду или по QR-коду



А) По пинкоду. В этом случае введите серийный номер прибора и пинкод, который указан на наклейке в паспорте прибора:

Б) По QR-коду. В этом случае отсканируйте QR-код на наклейке в паспорте прибора помощи камеры смартфона или ноутбука



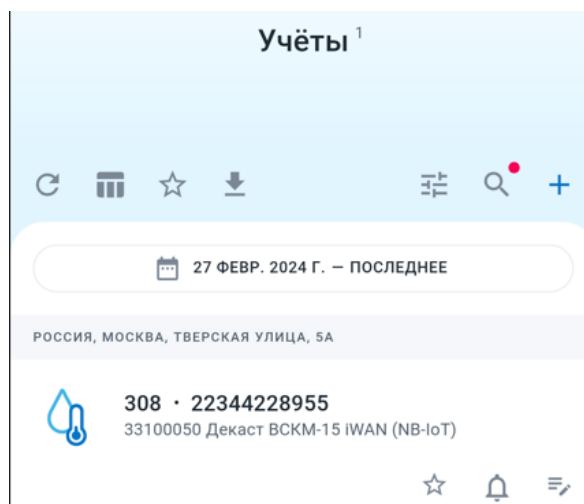
2.7 Поле «Лицевой счёт» не обязательно для заполнения, но если клиент планирует автоматически передавать показания в Управляющую компанию или в mos.ru, то необходимо ввести лицевой счёт пользователя. Лицевой счёт можно посмотреть в квитанке.

2.8 Установить часовой пояс («Europe/Moscow» если это Москва)

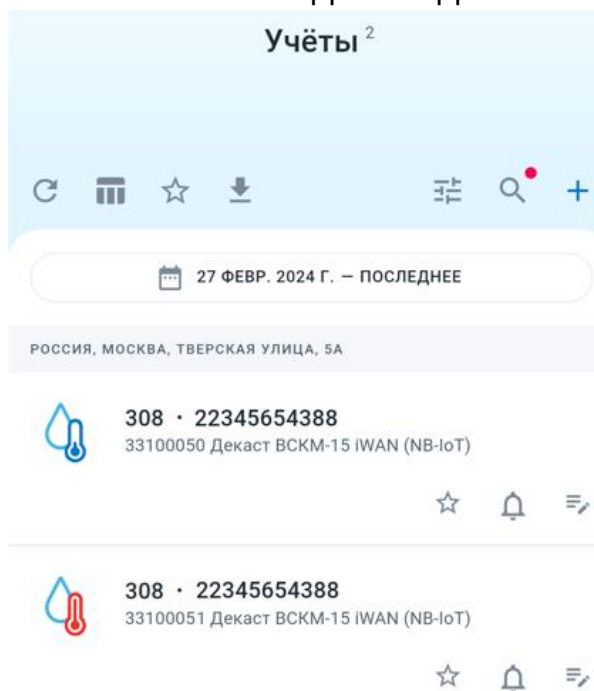
2.9 После заполнения всех полей и добавления устройства нажмите кнопку «Создать»

The screenshot shows a mobile application form titled 'Новый учёт' (New account). The form contains several fields: 'РЕСУРС' (Resource) with a dropdown menu showing 'ХВС'; 'АДРЕС' (Address) with a dropdown menu showing 'РОССИЯ, МОСКВА, ТВЕРСКАЯ УЛИЦА, 5А'; 'КВАРТИРА/ПОМЕЩЕНИЕ' (Apartment/Room) with a text input field containing '308'; 'ИЗМЕРИТЕЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО' (Measuring device) with a dropdown menu showing '33100050 ДЕКАСТ ВСКМ-15 IWAN (NB-IOT)'; 'ЛИЦЕВОЙ СЧЁТ' (Meter number) with a text input field containing '22344228955'; and 'ЧАСОВОЙ ПОЯС' (Time zone) with a dropdown menu showing 'EUROPE/MOSCOW'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'СОЗДАТЬ' (Create), which is highlighted with a red box.

2.10 созданный учёт отобразится в общем списке



Повторите действия по пунктам с **2.1** по **2.9** для создания следующего учёта



i Сообщите клиенту, что в течении суток счётчик выйдет на связь и отправит показания в личный кабинет, показания будут отображаться в разделе «Учёты». Этот процесс можно ускорить, если приложить к счётчику магнит на 5 секунд (к месту, где наклейка), в таком случае он отправит внеочередное сообщение

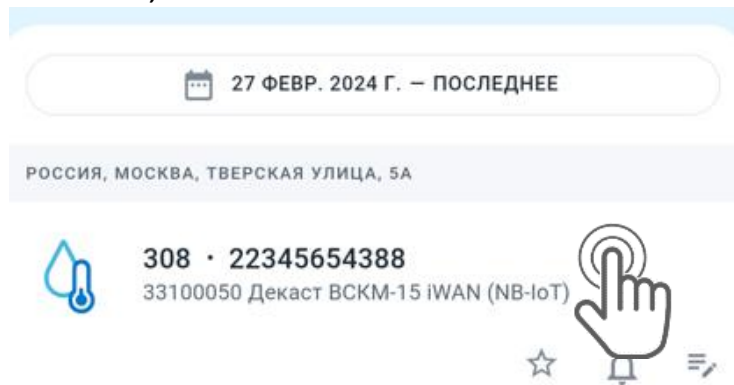
3) Настройка передачи данных в расчётный центр (интеграция)

Перед созданием интеграции необходимо уточнить у пользователя планирует ли он передавать данные из личного кабинета в автоматическом режиме. Для жителей Москвы доступны следующие способы автоматической передачи данных в другие сервисы:

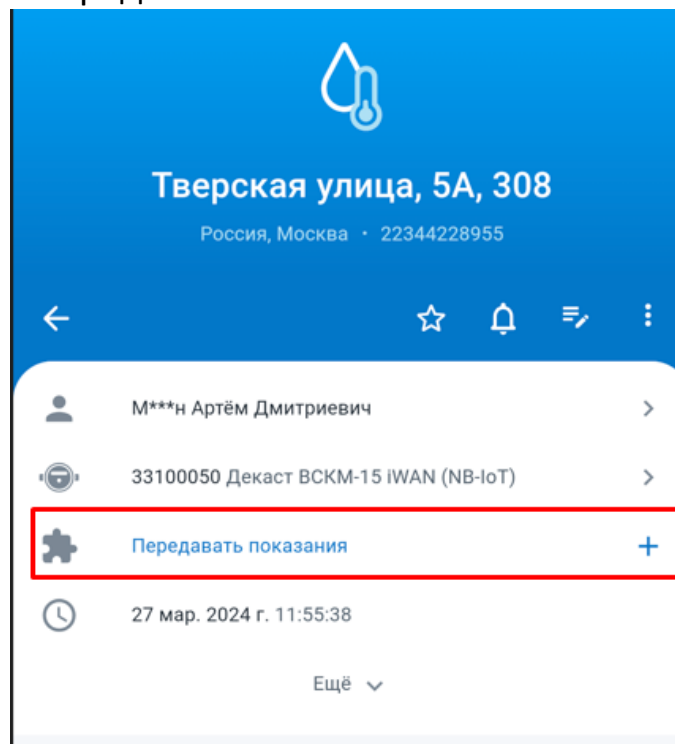
- В mos.ru (доступно если пользователь ранее передавал в mos.ru вручную)
- В Мосводоканал (подробная инструкция по привязке интеграции Мосводоканал доступна по ссылке: <https://iot.decast.com/help/integrations/mvk>)
- Отправка показаний по электронной почте (например, в адрес Упр. Компании)

Для создания интеграции:

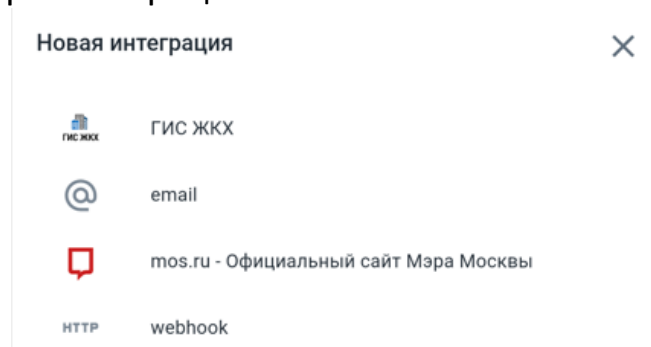
3.1 Зайдите в созданный Учёт, нажав на него



3.2 Нажмите на кнопку «Передавать показания +»



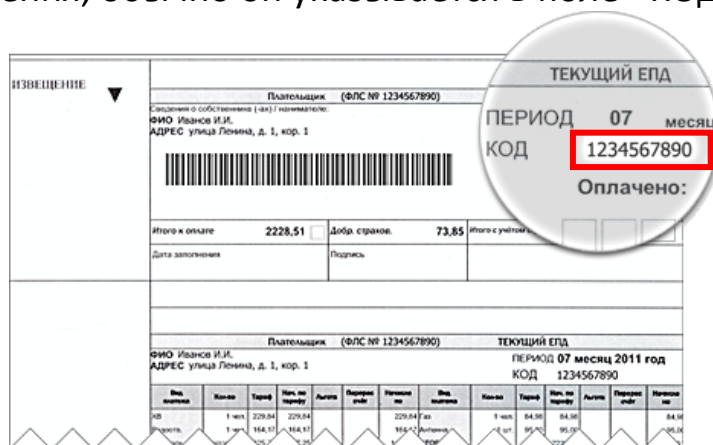
● Откроется окно выбора интеграции



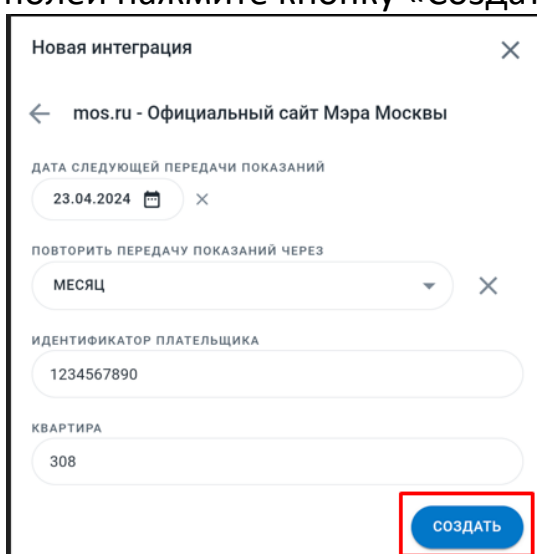
3.3 Выберите mos.ru, если необходимо передавать данные в mos.ru.

- Выберите дату следующей передачи показаний (уточните у пользователя, обычно это 20-25 число месяца)
- Выберите с какой периодичностью будут передаваться показания в mos.ru (каждый день, каждую неделю, каждый месяц)

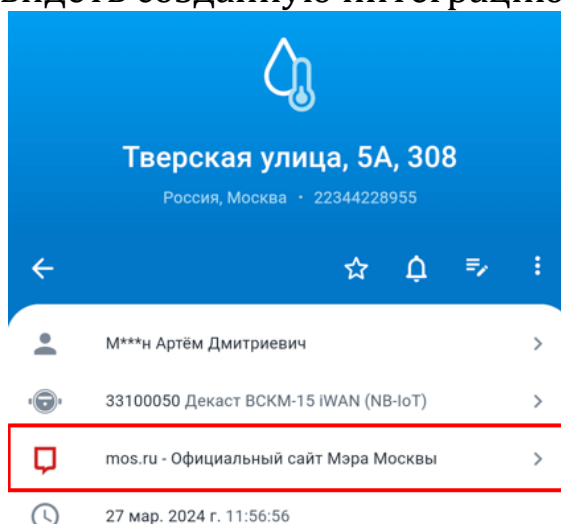
- Введите идентификатор плательщика, его можно посмотреть в квитанции на оплату водоснабжения, обычно он указывается в поле «КОД»:



- Введите номер квартиры
- После заполнения всех полей нажмите кнопку «Создать»



После этого вы сможете видеть созданную интеграцию



3.4 После создания интеграции необходимо синхронизировать введённые данные с данными в системе mos.ru, для этого необходимо зайти в интеграцию и нажать кнопку «Синхронизировать»

Интеграции + ДОБАВИТЬ



Официальный сайт Мэра Москвы
mos.ru

Следующая передача показаний
25 мар. 2022 г. • Каждый месяц

Идентификатор плательщика 2919282910


Квартира 203

Ответственный за передачу показаний


М***н Артём Дмитриевич

 СИНХРОНИЗИРОВАТЬ 

● Если данные введены правильно, то отобразится сообщение:

 Устройство не найдено

Необходимо объяснить клиенту, что синхронизация произойдёт автоматически, когда управляющая компания передаст информацию о новых счётчиках в mos.ru (этот может занимать несколько дней)

Если возникла другая ошибка, то необходимо проверить все ли данные введены правильно. Нажмите на кнопку  , а затем на кнопку «Изменить»



Официальный сайт Мэра Москвы
mos.ru

Следующая передача показаний
25 мар. 2022 г. • Каждый месяц

Идентификатор плательщика 2919282910

Квартира 203



Изменить

Удалить

Повторите указанные в пунктах 3.1 – 3.4 действия для остальных учётов (если установлено больше одного счётчика)

① Если клиенту необходимо передавать данные только в управляющую компанию, то на этапе 3.2 необходимо выбрать «email», заполнить все поля и нажать «Создать»

Новая интеграция



ГИС ЖКХ



email



mos.ru - Официальный сайт Мэра Москвы

HTTP

webhook

Новая интеграция ×

← email

i Вы можете указать e-mail Вашей управляющей компании, куда Вы передаете показания.

E-MAIL

ДАТА СЛЕДУЮЩЕЙ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ

📅 ×

ПОВТОРИТЬ ПЕРЕДАЧУ ПОКАЗАНИЙ ЧЕРЕЗ

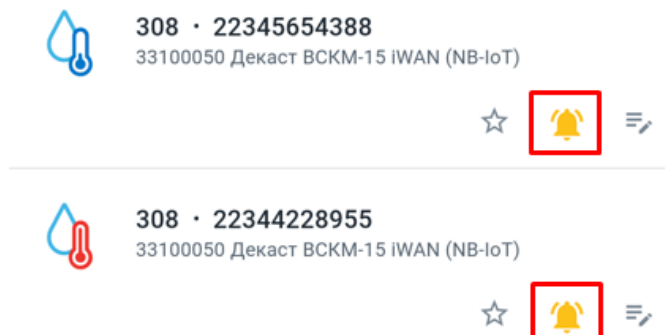
▾ ×

СОЗДАТЬ

4) Настройка уведомления

После добавления учёта и создание интеграции нужно «подписать» пользователя на уведомления по созданным учётам. Это нужно для того, чтобы пользователю приходили push-уведомления и уведомления на электронную почту с сообщением об успешной или неуспешной передаче показаний по созданной интеграции. Для этого:

- Нажмите на значок колокольчика в поле каждого учёта



- После нажатия колокольчики поменяют цвет на жёлтый и с этого момента пользователю будут приходить пуш-уведомления (если они включены в разрешениях самого приложения и смартфона) и на указанную электронную почту (если она добавлена в разделе «контакты» личного профиля см. ниже)

