**Памятка клиенту!**

В случае наличия у Вас претензий к качеству продукции ООО «Декаст», Вы вправе обратиться на завод-изготовитель с целью проведения диагностики приобретенного Вами товара.

Прибор перед отправкой должен быть очищен от грязи, необходимо **наличие паспорта и сопроводительного письма (претензии)** на имя начальника службы сервиса Астахова А.В. с просьбой провести диагностику прибора с указанием характера неисправности. В письме прописать, **если Вы физическое лицо, ФИО отправителя, контактный телефон, адрес эл. почты,** последнее по возможности, **для Юр. лиц: требуется указать название Компании, ИНН, номер телефона, адрес эл. почты и ФИО** лица с кем, в случае необходимости, свяжется сервисная служба.

**Отправленные приборы в адрес ООО «Декаст» без сопроводительного письма, где прописаны вышеуказанные требования, после 20 дней хранения (срок выяснения отправителя), будут отправлены обратно отправителю согласно накладной от транспортной компании, за счёт получателя!!!**

По результатам диагностики будет принято решение по ремонту либо замене прибора на новый.  Обращаем Ваше внимание, если по результатам диагностики прибор будет признан исправным, либо неисправность произошла по вине потребителя, то диагностика, поверка и транспортировка товара будет осуществляться за Ваш счет.

* **Счётчики воды (от Ду15 до Ду200)** Вы можете отправить транспортной компанией, желательно "Деловые линии", а также «ПЭК», «Байкал Сервис» или КИТ (Кашалот) в гарантийный период за счет завода-изготовителя по адресу:

ООО "Декаст", ИНН 7705647495, 248002, г. Калуга, ул. Болдина, здание 59, пом. 1.

[service@decast.com](mailto:service@decast.com), тел.: +7 (4842) 92-22-05 контактное лицо: Устинова Екатерина.

* **Теплосчетчики (Ду15 и Ду20)** **и «Умные приборы»** Вы можете отправить транспортной компанией, ТК "Деловые линии" либо СДЭК в гарантийный период за счет завода-изготовителя по адресу:

ООО "Декаст", ИНН 7705647495, 142821, Московская область, г.о Ступино, д. Шматово, Индустриальная ул, влд. 8

[service@decast.com](mailto:service@decast.com), тел.: +7 (495) 232-19-30 доб. 140. контактное лицо: Астахов Алексей